

## Klachtenregeling:

De zorg wordt door mensen uitgevoerd en wij doen onze uiterste best om zo goed mogelijk voor u te zorgen. Desondanks kan het zijn dat u niet tevreden bent over de zorgverlening. We hopen dat u dit bij ons kenbaar wil maken. U kunt dit bespreken met de betrokkenmedewerker / met uw begeleider/ met uw verzorgende. Als u dit niet wil of er niet uit kunt komen met uw begeleider dan kunt u ook een gesprek aan gaan met de bestuurder van Thuiszorg Goude Handen. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent en willen graag samen met u een oplossing vinden.

Mocht u er niet met ons uitkomen dan is Thuiszorg Goude Handen aangesloten bij een erkende onafhankelijke klachtencommissie. Deze is te bereiken klachtencommissie op.... of via....

Contactgegevens

Interne klachtenfunctionaris

Contactpersoon Raya Boutros.

Adresgegevens Hazeleger 19 6852KH, Huissen.

e-mail [info@thuiszorggoudehanden.nl](mailto:info@thuiszorggoudehanden.nl)

Klachtencommissie Gegevens

klachtencommissie Klachtenportaal/ZORG

Adresgegevens Westeinde 14a Postcode 1601 BJ en plaats Enkhuizen